L'intelligenza artificiale e i progetti Wikimedia

Infrastruttura della conoscenza, sostenibilità e governance umana

Piergiovanna Grossi e Lorenzo Losa

Wikimedia Italia

Chi siamo

Piergiovanna Grossi
Wikimedia Italia
Utente Wikipedia: Piergiovanna
UniVR – Dip. di Lingue e Letterature Straniere - Pagina docente: Piergiovanna Grossi

Lorenzo Losa
Wikimedia Italia & Wikimedia Foundation
Utente Wikipedia: Laurentius

Non solo Wikipedia!

Wikimedia: un ecosistema globale di progetti, comunità e organizzazioni

Enciclopedia

WIKIPEDIA
L'enciclopedia libera

WIKIMEDIA COMMONS

Media liberi



Biblioteca digitale

WIKISOURCE

WIKIDATA

Dati strutturati

Guida di viaggi

wiki voyage

Da qui in poi, per semplicità, useremo soprattutto Wikipedia come caso esemplare.

Wikimedia: una comunità globale

Wikimedia: persone, comunità, conoscenza condivisa

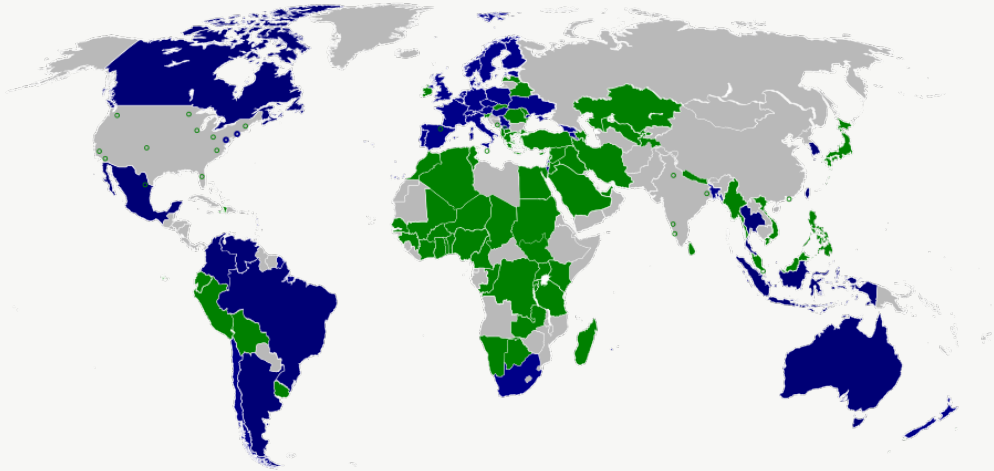
- Wikimedia Foundation coordina Wikipedia e i progetti Wikimedia
- Comunità locali e capitoli operano in tutto il mondo
- La tecnologia conta, ma il cuore del progetto sono le persone

WIKIMEDIA FOUNDATION



Wikimania Nairobi 2025

"Immagina un mondo in cui ciascuno possa avere libero accesso a tutto il patrimonio della conoscenza umana."
— Jimmy Wales, co-fondatore di Wikipedia



Capitoli Wikimedia (**blu**) e Wikimedia user group con focus regionale (**verde**)



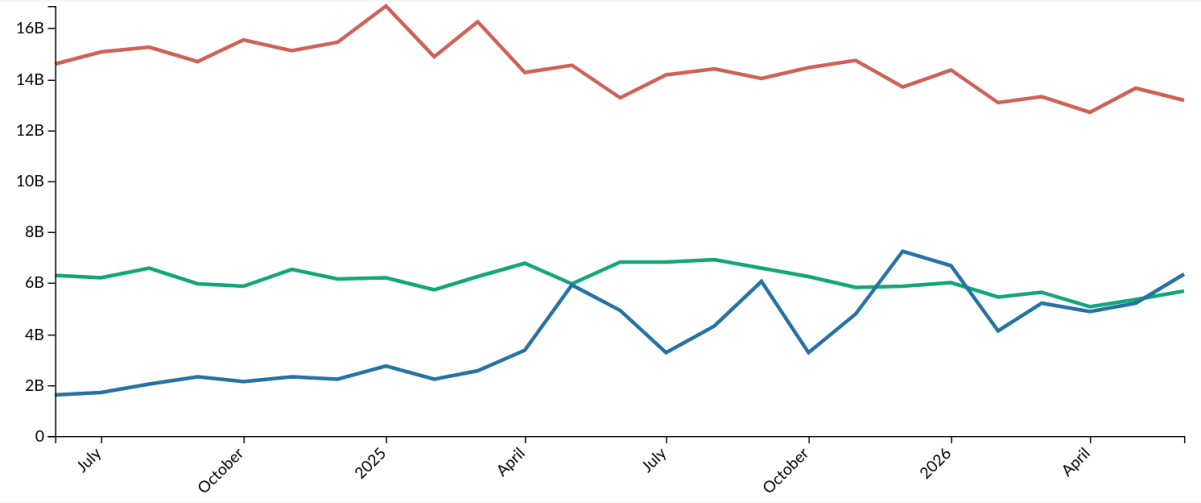
Wikimedia Hackathon Milano 2026

Wikipedia non è soltanto una piattaforma: è una comunità di persone che costruisce e mantiene conoscenza.

WIKIMEDIA ITALIA

Perché parlare di Wikipedia e AI a scuola?

Partiamo dai dati e proviamo a commentarli



[Wikimedia Stats – visualizzazioni giugno 2024 – giugno 2026]

65% → 52%

quota del traffico attribuita agli utenti umani

giugno 2024 → giugno 2026

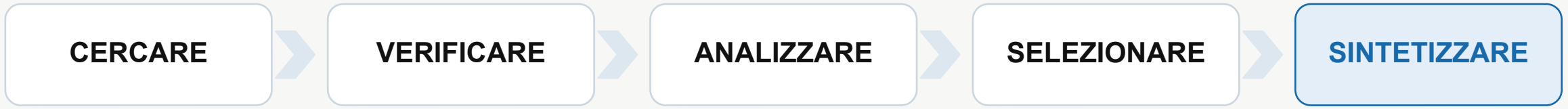
Spider e traffico automatizzato aumentano

Come si interpretano questi dati?

I dati mostrano un cambiamento nel modo in cui la conoscenza di Wikipedia viene raggiunta e utilizzata.

Se l'AI legge Wikipedia per noi, che cosa cambia?

Non contano solo le risposte, ma anche come costruiamo conoscenza.



Che cosa succede se deleghiamo all'AI l'intero processo?

Perché parlare proprio di Wikipedia?

1 L'AI usa Wikipedia

Wikipedia è una delle principali fonti di conoscenza usate dai sistemi di AI, sia nell'addestramento che come fonte consultata per produrre le risposte.

2 Ci mostra cosa succede

Wikipedia è un caso che possiamo osservare per capire che cosa cambia quando l'AI si interpone tra le persone e le fonti.

Che cosa cambia quando non siamo più noi ad arrivare direttamente alla fonte?

Wikipedia + AI: tre questioni

1. Infrastruttura

2. Accesso

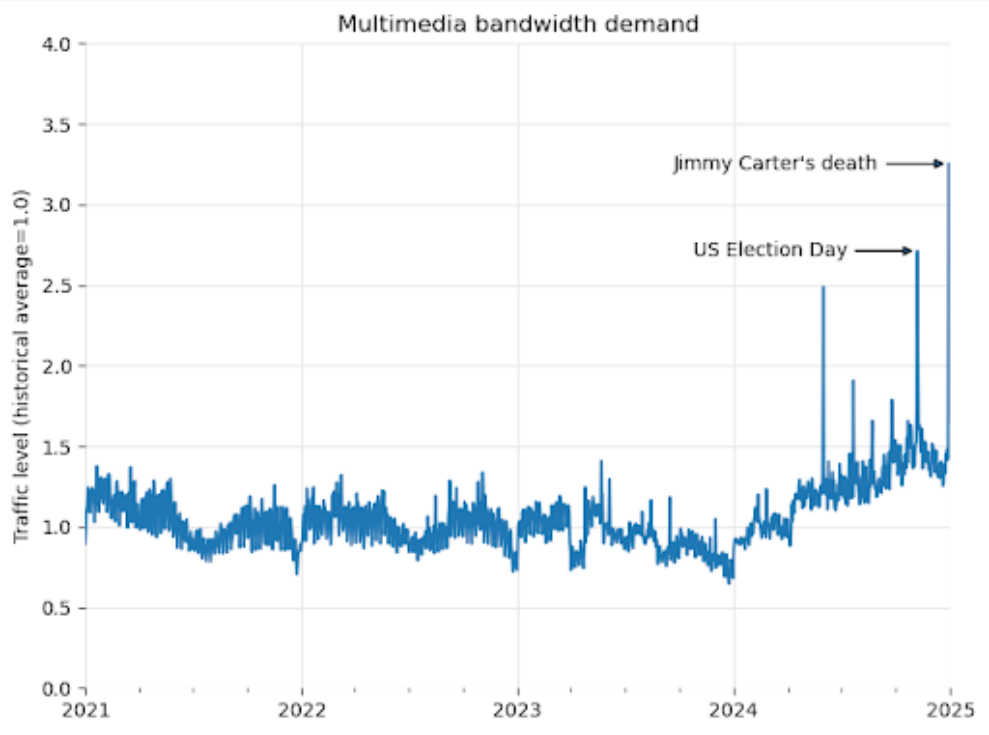
3. Comunità

Tre piani diversi da tenere distinti

1. I contenuti sono liberi. L'infrastruttura ha un costo.

Crawler e sistemi automatici

richieste massive e continue



Wikimedia Diff – Quo Vadis crawlers?. (26 marzo.2026)

più banda · più calcolo · più costi

La sfida

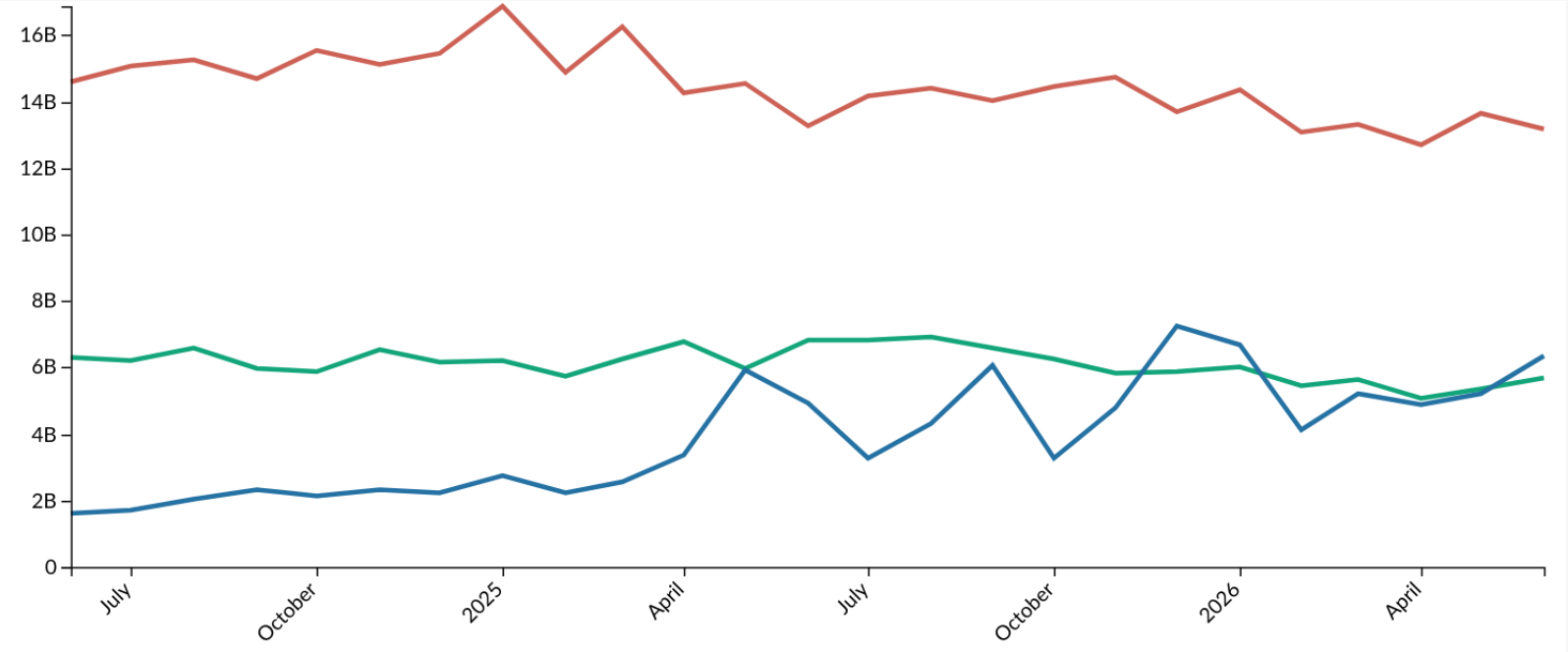
Proteggere l'accesso pubblico
senza far sostenere alla comunità
i costi di riusi automatici intensivi.

Soluzioni possibili
potenziare l'infrastruttura · canali differenziati · bloccare gli abusi

La conoscenza può essere libera, ma renderla disponibile, anche alle macchine, ha un costo.

WIKIMEDIA ITALIA

2. Meno persone arrivano a Wikipedia



65% → 52%

quota del traffico attribuita agli utenti umani
giugno 2024 → giugno 2026

Meno visite dirette
→
meno occasioni di diventare contributori/ scrittori di contenuti

Il grafico mostra la composizione del traffico, non il numero di visitatori unici.

WIKIMEDIA ITALIA

Non perdiamo soltanto visite

RISPOSTA GENERATA → **VOCE DI WIKIPEDIA** → **FONTI** → **PERSONE**

Quando la risposta arriva senza visita alla fonte, diventano meno visibili:

Verifica	Discussione	Partecipazione	Responsabilità
citazioni, fonti, cronologia	confronto tra punti di vista	da lettori a contributori	chi decide, corregge, aggiorna

Wikipedia non è solo un testo: è un processo sociale visibile.

La conoscenza non è solo il risultato: è anche il processo che lo rende verificabile.

3. L'AI dentro Wikimedia: supportare, non sostituire

AI come supporto

- ✓ individuare vandalismi
- ✓ classificare modifiche
- ✓ supportare traduzioni e moderazione
- ✓ aiutare i nuovi contributori

Esempio: ORES / modelli di machine learning

AI per generare contenuti

- ? verificabilità
- ? neutralità
- ? trasparenza
- ? responsabilità editoriale

La discussione nelle comunità Wikimedia è ancora aperta.

I sistemi anti-vandalismo storici sono machine learning, non necessariamente LLM.

Che cosa possiamo fare in classe?

Tre esercizi semplici per rendere visibile la filiera della conoscenza

01

Seguire una risposta

Chiedere a un sistema di AI una risposta; individuare le fonti dichiarate; aprirle e verificare se sostengono davvero le affermazioni.

02

Aprire Wikipedia “dietro”

Non fermarsi alla voce: note, cronologia, pagina di discussione, criteri di verificabilità e punto di vista neutrale.

03

Confrontare processi

Confrontare una risposta generata con una voce collaborativa: che cosa è verificabile? chi può correggere? dove resta traccia del dissenso?

L’obiettivo non è insegnare a “fidarsi di Wikipedia”, ma a verificare come viene costruita un’affermazione.

La conoscenza deve restare una costruzione umana

L'AI può assistere
Non può sostituire la responsabilità

Le fonti devono restare verificabili, perché tra esseri umani possiamo discutere, correggere e motivare le nostre scelte.
Il processo di analisi e di critica, da cui dipendono le nostre decisioni, non può essere demandato a terzi

Riferimenti essenziali

Pubblicazioni e approfondimenti

- Grossi, P.; Losa, L. (2026), L'intelligenza artificiale e i progetti Wikimedia, Infrastruttura della conoscenza, sostenibilità e governance umana**,** in Atti del Convegno ITADINFO 2026 pp. 122-125.
- Mueller B., Danis C., Lavagetto G. (26 marzo 2026), Quo Vadis, Crawlers? Progress and what's next on safeguarding our infrastructure, Diff, Wikimedia Foundation.
- Wikimedia Foundation (16 luglio 2026), The cost of 'free': How Wikimedia Enterprise protects Wikipedia in the AI era.
- Wikimedia Foundation (30 Settembre 2026), Human knowledge at stake: Wikimedia Foundation makes its case at the United Nations General Assembly.
- Deckelmann, S. (5 ottobre 2026), OpenAI "rogue" agent activities found on Wikimedia projects, Diff, Wikimedia Foundation.

Documentazione ufficiale:

- Wikimedia Foundation (2026), Annual Plan 2026–2027:
- Global Trends
- Reach
- Protect
- MediaWiki, ORES - Frequently Asked Questions (FAQ).
- MediaWiki, Machine Learning - Modernization.

Statistiche e strumenti di analisi

- Wikimedia Foundation, Wikimedia Statistics. Portale ufficiale per la consultazione di statistiche e dati sull'utilizzo e sull'evoluzione dei progetti Wikimedia.
- Wiki Economics, Strumento di consultazione dei dati economici relativi all'ecosistema Wikimedia.

Grazie per l'attenzione!



Restiamo in contatto:

Piergiovanna Grossi: email: me@piergiovannagrossi.it
Telegram: @piergiovanna

Lorenzo Losa: email: lorenzo.losa@wikimedia.it

Wikimedia per l'Istruzione

Segreteria di Wikimedia Italia: email: segreteria@wikimedia.it

I contenuti di queste slides sono rilasciati come segue:
Testi: Licenza CC-BY (Creative Commons Attribution 4.0) - Piergiovanna Grossi e Lorenzo Losa
Immagini: Fare riferimento alla licenza della fonte di provenienza (hyperlink nelle singole didascalie)
Loghi: Fare riferimento alla licenza delle versioni originali.

WIKIMEDIA
ITALIA