# Il cliente ha sempre ragione?

Un laboratorio di ingegneria del software per la scuola superiore



[ITADINFO]
CONVEGNO ITALIANO
SULLA DIDATTICA DELL'INFORMATICA

ALLAURI

CHI SIAMO

# Autori del percorso

Sperimentato nella 5ª A Informatica, a.s. 2025–2026
Articolazione Informatica e Telecomunicazioni



**Daniele Fea**
Docente
I.I.S. G. Vallauri
Fossano (Cuneo)



**Manuela Marchisio**
Docente
I.I.S. G. Vallauri
Fossano (Cuneo)

[ITADINFO]

# L'ingegneria del software si insegna spesso in astratto

Competenze centrali per gli studenti di informatica degli istituti tecnici

[ITADINFO]

# Due livelli paralleli:
# prima insieme, poi da soli

PROGETTO COMUNE

## Un gestionale per una clinica privata

PROGETTO INDIVIDUALE

## Il progetto d'esame di ciascuno studente

Stesse fasi, applicate con autonomia crescente



[ITADINFO]

# Quattro riferimenti metodologici



**Didattica laboratoriale**



**Gioco di ruolo**

Per simulare il colloquio con il cliente



**Rilascio graduale di responsabilità**

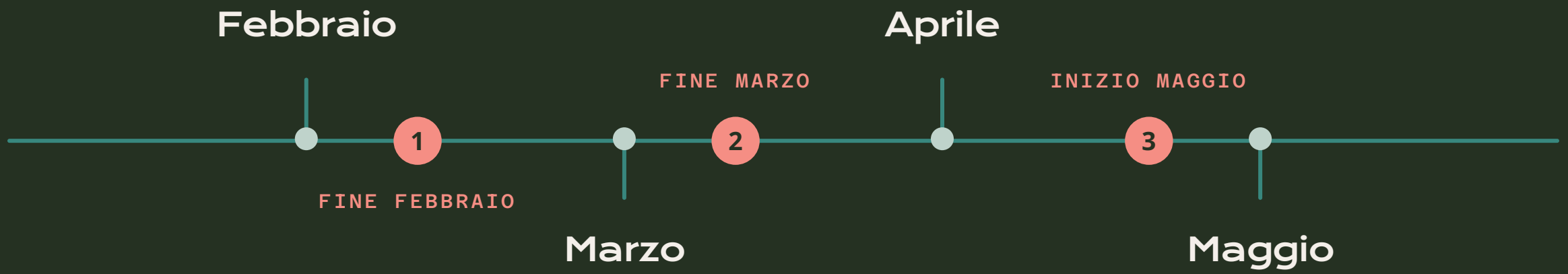


**Valutazione formativa**

Nei tre controlli intermedi

[ITADINFO]

# 14 lezioni da tre ore, da febbraio a maggio




## Tre milestone con i docenti

OGNI LEZIONE

Prima la clinica,
poi il progetto individuale

[ITADINFO]



[ITADINFO]

# Il cliente ha sempre ragione?

*“80.000 euro per tutto. Dovrebbe bastare, no? Ormai la tecnologia costa poco!”*

DR.SSA MARTINELLI, IL CLIENTE

## Un cliente entusiasta e a tratti contraddittorio

Poco tecnico, come nella realtà

Genera dinamiche autentiche di negoziazione, difficili da ottenere con la lezione frontale

# Verso la prima milestone: capire il cliente

01

**Colloquio simulato**

I docenti interpretano direttore sanitario e consulente

02

**Requisiti e documentazione**

Requisiti classificati, DFD della clinica, documentazione

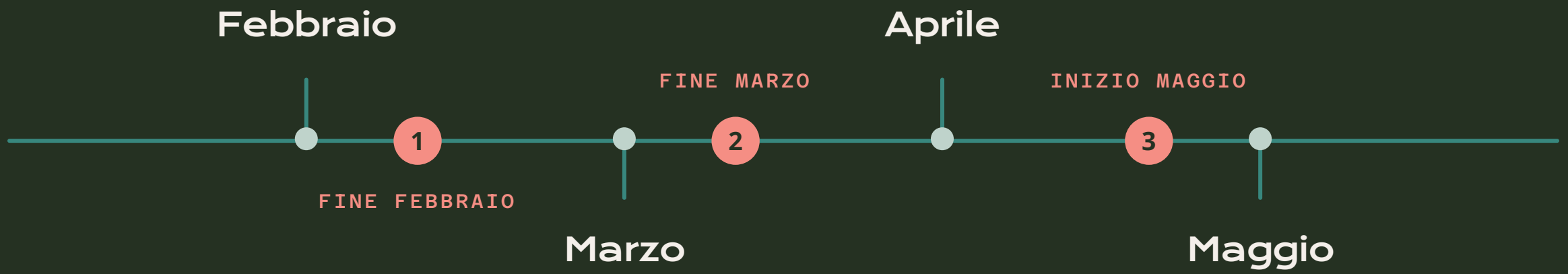
03

**Colloqui a coppie**

Ogni studente è cliente del compagno

[ITADINFO]

# 14 lezioni da tre ore, da febbraio a maggio



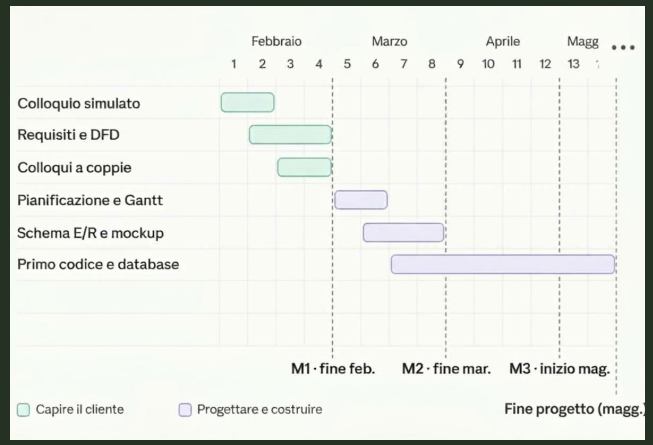

## Tre milestone con i docenti

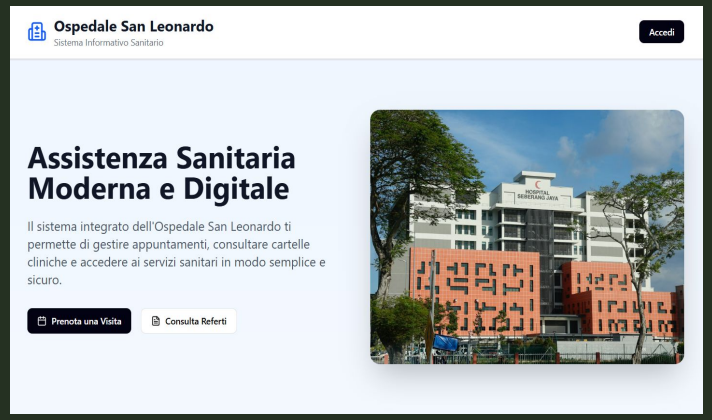
OGNI LEZIONE

Prima la clinica,
poi il progetto individuale

[ITADINFO]

# Verso la seconda e la terza milestone: progettare e costruire







## Pianificazione

Trello, ClickUp e Gantt

## Schema E/R e mockup

Mockup con Figma

## Primo codice e database

Feedback orientato all'esame di Stato

[ITADINFO]



# Cosa ha funzionato

- “Prima insieme, poi ognuno per conto proprio” dà **più sicurezza**
- Il copione teatrale ha aumentato la partecipazione, anche spontanea
- Il committente torna anche nel progetto individuale
- **Cosa cambieremmo:** tempi meno stretti, parti teoriche da rivedere in ottica più cooperativa

[ITADINFO]

MATERIALI E CONTATTI

# Il kit è disponibile

Quattro materiali per ripetere il percorso nella vostra classe

- Guida docente
- Copione del cliente
- Scheda studente
- Soluzioni

Scansiona per accedere al kit

CONTATTI

daniele.fea@vallauri.edu,
manuela.marchisio@vallauri.edu

[ITADINFO]

# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

CONTATTI

daniele.fea@vallauri.edu,
manuela.marchisio@vallauri.edu

[ITADINFO]