Il cliente ha sempre ragione?

Un laboratorio di ingegneria del software per la scuola superiore

[ITADINFO]
CONVEGNO ITALIANO
SULLA DIDATTICA DELL'INFORMATICA



CHI SIAMO

Autori del percorso

Sperimentato nella 5ª A Informatica, a.s. 2025–2026
Articolazione Informatica e Telecomunicazioni



Daniele Fea
Docente
I.I.S. G. Vallauri
Fossano (Cuneo)



Manuela Marchisio
Docente
I.I.S. G. Vallauri
Fossano (Cuneo)

L'ingegneria del software si insegna spesso in astratto

Competenze centrali per gli studenti di informatica degli istituti tecnici

[ITADINFO]

Due livelli paralleli:
prima insieme, poi da soli

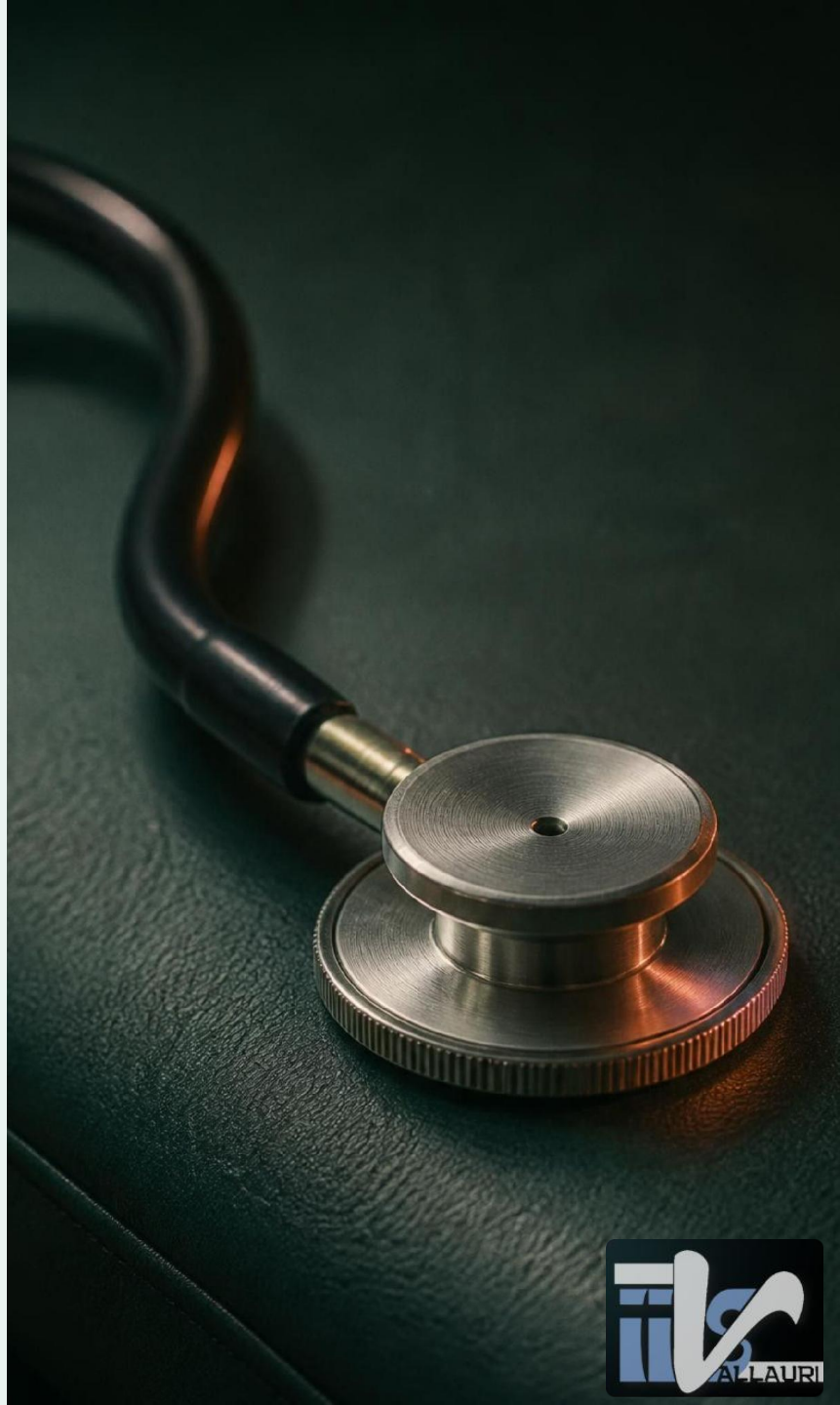
PROGETTO COMUNE

Un gestionale per una clinica privata

PROGETTO INDIVIDUALE

Il progetto d'esame di ciascuno studente

Stesse fasi, applicate con autonomia crescente



[ITADINFO]

Quattro riferimenti metodologici



Didattica laboratoriale



Gioco di ruolo

Per simulare il colloquio con il cliente



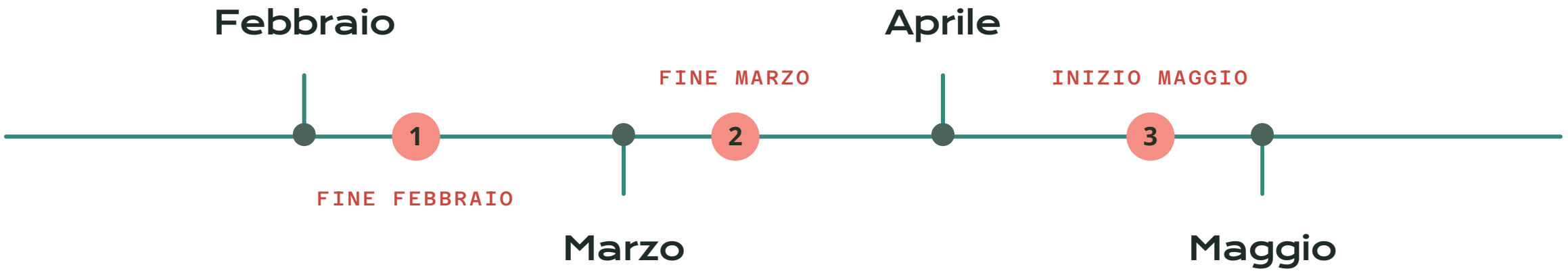
Rilascio graduale di responsabilità



Valutazione formativa

Nei tre controlli intermedi

14 lezioni da tre ore,
da febbraio a maggio



Tre milestone con i docenti

OGNI LEZIONE

Prima la clinica,
poi il progetto individuale

[ITADINFO]



Il cliente ha sempre ragione?

“80.000 euro per tutto. Dovrebbe bastare, no? Ormai la tecnologia costa poco!”

DR.SSA MARTINELLI, IL CLIENTE

Un cliente entusiasta e a tratti contraddittorio

Poco tecnico, come nella realtà

Genera dinamiche autentiche di negoziazione, difficili da ottenere con la lezione frontale

Verso la prima milestone: capire il cliente

01

Colloquio simulato

I docenti interpretano direttore sanitario e consulente

02

Requisiti e documentazione

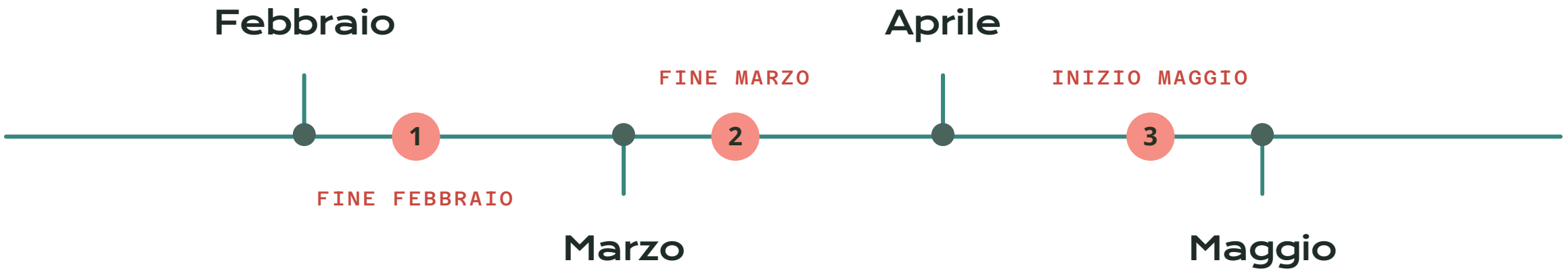
Requisiti classificati, DFD della clinica, documentazione

03

Colloqui a coppie

Ogni studente è cliente del compagno

14 lezioni da tre ore,
da febbraio a maggio



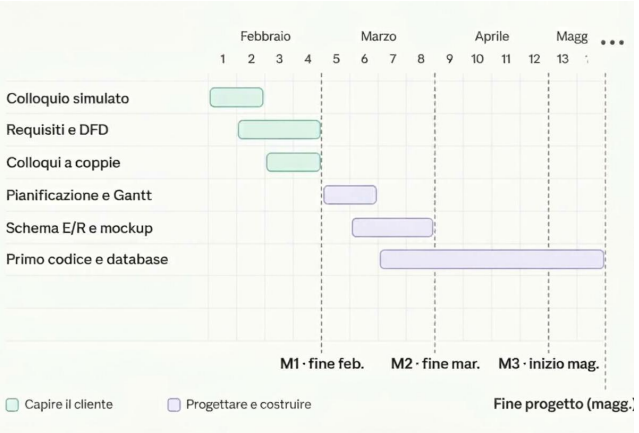
Tre milestone con i docenti

OGNI LEZIONE

Prima la clinica,
poi il progetto individuale

[ITADINFO]

Verso la seconda e la terza milestone: progettare e costruire







Pianificazione

Trello, ClickUp e Gantt

Schema E/R e mockup

Mockup con Figma

Primo codice e database

Feedback orientato all'esame di Stato

[ITADINFO]



Cosa ha funzionato

- “Prima insieme, poi ognuno per conto proprio” dà **più sicurezza**
- Il copione teatrale ha aumentato la partecipazione, anche spontanea
- Il committente torna anche nel progetto individuale
- **Cosa cambieremmo:** tempi meno stretti, parti teoriche da rivedere in ottica più cooperativa

[ITADINFO]

MATERIALI E CONTATTI

Il kit è disponibile

Quattro materiali per ripetere il percorso nella vostra classe

- Guida docente
- Copione del cliente
- Scheda studente
- Soluzioni

Scansiona per accedere al kit

CONTATTI
daniele.fea@vallauri.edu,
manuela.marchisio@vallauri.edu

[ITADINFO]

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

CONTATTI

daniele.fea@vallauri.edu,
manuela.marchisio@vallauri.edu